

## Serious Business Game para más capacidad de resistencia y asertividad

**Aprende las habilidades y conceptos clave para ser más asertivo en tu vida personal y profesional.**  
Fortalecer su resiliencia para una mayor resistencia al estrés y asertividad

### Gamification Storyline:

---



En este Serious Business Game usted y sus empleados se entrenan en el papel de José Gabriel. Unas horas antes de la cena de Nochebuena con su familia, se produce una inusual sorpresa, dejando a José Gabriel sin su pavo de Christmas.

En una carrera contra el tiempo, José Gabriel se embarca en una salvaje aventura por la Ciudad de México. Conoce a una variedad de personajes para tratar de conseguir el codiciado plato de Christmas para su familia después de todo. El destino de su Christmas Eve **juntos dependerá de su habilidad para manejar los conflictos con éxito. para comunicarse con confianza y decir "no" con persuasión.**

**¡Ayuda a José Gabriel en su viaje por la Ciudad de México! Muestra una asertividad exitosa para salvar la velada familiar.**

### Características del Serious Business Games:

---

- ✓ **Aprende con métodos didácticos** basados en gamified training.
- ✓ **Contenidos aplicables y prácticos.**
- ✓ Aprendizaje orientado a los resultados con revolucionarias tecnologías de Serious Business Games.
- ✓ Utilizar las simulaciones para el aprendizaje por experiencia.
- ✓ Flexible, de uso intuitivo, rápido y fácil de entrenar.
- ✓ Un emocionante tema de la gamificación facilita el aprendizaje objetivo.
- ✓ **Una experiencia de aprendizaje única!**

**Sí, ¿lo prueba? Obtenga una licencia de prueba gratuita [www.ARC-Institute.com](http://www.ARC-Institute.com)**

ARC Institute es su contacto didáctico para Serious Business Games. Estaremos encantados de ofrecerle una **solución** individual para su equipo: [Info@ARC-Institute.com](mailto:Info@ARC-Institute.com). Junto con usted, desarrollamos conceptos para que pueda apoyar a sus empleados independientemente del tiempo y el lugar en hasta 11 idiomas simultáneamente, en todo el mundo.

**Cree una nueva y única experiencia de entrenamiento para sus empleados!**

## Serious Business Game para más capacidad de resistencia y asertividad

### Metodología:

El método de aprendizaje desarrollado basado en el videojuego es una combinación de 3 elementos:

- ✓ **Contenido de alta calidad** que corresponde a un curso de dos días de duración en el aula, con un fuerte enfoque práctico que es útil y directamente aplicable al trabajo.
- ✓ **El uso de técnicas de gamification** en el sentido de narración de historias, motivación para la clasificación, diferentes niveles de aprendizaje y de juego así como incentivos a través de premios y recompensas. Esto hace que el entrenamiento sea una experiencia de aprendizaje motivadora y emocionante. Esto promueve directamente la motivación intrínseca de aprender con usted y sus empleados.
- ✓ **Ejercicios prácticos** que le permitan a usted, como participante, practicar directamente en un entorno seguro y motivador y poner en práctica los conocimientos aplicados. Recibirá una retroalimentación detallada en forma de Learning Loops individuales.

### Conocimientos y capacidades:

Con la ayuda de las simulaciones realistas y los personajes del juego de negocios serio CHRISTMAS **se logra una transferencia de conocimientos efectiva** con este entrenamiento. Los elementos de entrenamiento del juego estimulan un proceso de aprendizaje didáctico dirigido.

Aquí es posible que usted y sus empleados como participantes practiquen las habilidades y conceptos más importantes que son necesarios para **ser más asertivos**:

- ✓ Comunicación efectiva, empatía, relaciones interpersonales,
- ✓ Resolución de problemas, decisión.
- ✓ Coordinación, orientación a los resultados,
- ✓ Entender mejor las cadenas de causa-efecto,
- ✓ Planificación, toma de decisiones, resolución de problemas

### Capacidades más integradas:

Pensamiento analítico, negociación y gestión del cambio, mejor capacidad para centrarse en cuestiones clave, iniciativa, competencias organizativas, confianza en sí mismo, conciencia de sí mismo, autocontrol,



## Serious Business Game para más capacidad de resistencia y asertividad

### Resumen del contenido:

El curso de entrenamiento enseña a todos los tipos de personalidad cómo mostrar mejor la asertividad en diferentes situaciones:

- ✓ **Ventajas de la asertividad positiva** y la acción coherente
- ✓ **Para evaluar mejor las actitudes situacionales** y los tipos generales de comportamiento: pasivo, agresivo, asertivo.
- ✓ Cómo tratar los conflictos de manera sólida
- ✓ Pasos para construir un mensaje asertivo
- ✓ Consejos para decir "no" y seguir con ello
- ✓ **Paso a paso** le guiaremos a través de los estudios de casos y las simulaciones para ampliar su asertividad.

### Objetivos | ¿Por qué CHRISTMAS?:

CHRISTMAS se dirige a todos aquellos que quieren **mejorar la forma de abordar las relaciones interpersonales**, defender sus propios intereses y hacer valer sus opiniones. La formación es aplicable y útil tanto en el ámbito profesional como en el personal.

Gracias a este curso:

- ✓ Identificar y comprender los diferentes tipos de comportamiento al abordar los conflictos (por ejemplo, pasivo, agresivo o asertivo).
- ✓ Aprende a manejar los conflictos de manera asertiva.
- ✓ Aprende a decir "no" con firmeza y a apegarte a ello.
- ✓ Descubre el práctico método de cuatro pasos para crear un mensaje asertivo. Aprende consejos y trucos para actuar con coherencia y alcanzar tus objetivos con convicción.



## Serious Business Game para más capacidad de resistencia y asertividad

### Módulos de entrenamiento:

---

- **Módulo I:** Ventajas de la asertividad.
- **Módulo II:** Identificación y manejo de diferentes tipos de actitudes y comportamientos
- **Módulo III:** Cómo tratar los conflictos con firmeza
- **Módulo VI:** Pasos para construir un mensaje asertivo.
- **Módulo V:** Instrucciones sobre cómo decir "no" de forma consistente.

### ¿A qué grupo objetivo se dirige CHRISTMAS?

---

CHRISTMAS se dirige a todas las personas, empleados, que quieren mejorar sus relaciones interpersonales defendiendo sus intereses y haciendo valer sus opiniones. Tanto en su vida personal como profesional.

La asertividad se basa en el equilibrio. Requiere ser abierto sobre los propios deseos y necesidades, y al mismo tiempo considerar los derechos, necesidades y deseos de los demás. Si uno es asertivo, tiene confianza en sí mismo y saca fuerza de ello para comunicar su punto de vista con firmeza, justicia y empatía.

### How do you make it work? What are the IT requirements?

---

1. Lo único que necesitas para usar este Serious Business Games, entrenamiento es un dispositivo con acceso a Internet.
2. Puede acceder a nuestra plataforma de Serious Business Games optimizada en cualquier momento y desde cualquier lugar del mundo a través de su perfil de usuario individual o integrar el entrenamiento de los Business Games en su LMS (Cornerstone, Moodle, SAP Success Factors, etc.).
3. Recibirán informes periódicos sobre los progresos de sus participantes y grupos de capacitación. Esto le permite mantener una visión general en todo momento y motivar a sus equipos de manera específica.

