

## Serious Business Game für mehr Belastbarkeit und Durchsetzungsfähigkeit

Lernen Sie die **wichtigsten Fähigkeiten und Konzepte**, um in Ihrem persönlichen und beruflichen Bereich **durchsetzungsfähiger sein**. Stärken Sie Ihre Resilienz für mehr Belastbarkeit und Durchsetzungskraft.

### Gamification Storyline:

---



In diesem Serious Business Game trainieren Sie und Ihre Mitarbeiter in der Rolle von Jose Gabriel. Wenige Stunden vor dem Abendessen am Heiligabend mit seiner Familie tritt eine ungewöhnliche Überraschung ein und lässt Jose Gabriel ohne seinen Weihnachtstruthahn zurück. In einem Wettlauf gegen die Zeit begibt sich Jose Gabriel auf ein wildes Abenteuer durch Mexiko-Stadt. Hierbei trifft er mit den verschiedensten Charakteren zusammen, um zu versuchen, das begehrte Weihnachtsgericht für seine Familie doch noch in die Hände zu bekommen. Das Schicksal des gemeinsamen Heiligen Abend wird von seiner Fähigkeit abhängen, Konflikten erfolgreich zu begegnen, selbstbewusst zu kommunizieren und mit Überzeugung auch einmal "Nein" zu sagen.  
**Helfen Sie Jose Gabriel auf seiner Fahrt durch Mexiko-Stadt! Zeigen Sie erfolgreiches Durchsetzungsvermögen, um den Familienabend zu retten.**

### Merkmale des Serious Business Games:

---

- ✓ Lernen Sie mit spielbasierten didaktischen Methoden.
- ✓ Anwendbare und praktische Inhalte für mehr Durchsetzungsfähigkeit.
- ✓ Ergebnisorientiertes Lernen mit revolutionären Gamification Technologien.
- ✓ Nutzen Sie die Simulationen für ein erfahrungsbasiertes Lernen.
- ✓ Flexibel, intuitiv in der Nutzung, schnell und einfach im Training.
- ✓ Eine spannende Gamification Storyline erleichtert das gezielte Lernen.
- ✓ Ein einzigartiges Lernerlebnis!

**Ja, einfach ausprobieren? Eine kostenlose Test-Lizenz unter [www.ARC-Institute.com](http://www.ARC-Institute.com)**

Das ARC Institute ist Ihr deutsch-sprachiger Ansprechpartner bei Serious Business Games. Gerne Erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot für Ihr Team: [Info@ARC-Institute.com](mailto:Info@ARC-Institute.com) Wir entwickeln mit Ihnen gemeinsam Konzepte, wie Sie Ihre Mitarbeiter Zeit- und Standort unabhängig in bis zu 11 Sprachen gleichzeitig, weltweit fördern können.

**Schaffen Sie ein neues Trainingserlebnis für Ihre Mitarbeiter!**

## Serious Business Game für mehr Belastbarkeit und Durchsetzungsfähigkeit

### Methodik:

Die entwickelte spielbasierte Lernmethode ist eine Kombination aus 3 Elementen:

- ✓ **Qualitativ hochwertige Inhalte**, die einem zweitägigen Präsenzkurs entsprechen, mit einem starken praktischen Schwerpunkt, der nützlich und direkt auf die Arbeit anwendbar ist.
- ✓ Die **Verwendung von Gamification Techniken** im Sinne des Story Telling, Ranking Motivation, Ranglisten, unterschiedliche Lern- und Spiellevel sowie Incentivierung über Auszeichnungen und Belohnungen. Hiermit wird das Training zu einer motivierenden und spannenden Lernerlebnis. Damit wird die intrinsische Motivation zum Lernen bei Ihnen und Ihren Mitarbeitern direkt gefördert.
- ✓ **Praktische Übungen**, mit denen Sie als Teilnehmer in einer sicheren und motivierenden Umgebung direkt üben und die praktischen Erkenntnisse umsetzen können. Dabei erhalten Sie jeweils detailliertes **Feedback** im Sinne von einzelnen **Learning Loops** erhalten.

### Kenntnisse und Fähigkeiten

Mit Hilfe der realistischen Simulationen und Charaktere im Serious Business Game CHRISTMAS gelingt eine **effektive Wissensvermittlung** mit diesem Training. Durch die gamified Trainings-elemente wird ein gezielter didaktischer Lernprozess stimuliert.

Hierbei ist es Ihnen und Ihren Mitarbeitern als Teilnehmer möglich, die wichtigsten Fähigkeiten und Konzepte zu üben, die notwendig sind, um **durchsetzungsfähiger** zu sein:

- ✓ Effektive Kommunikation, Empathie, zwischenmenschliche Beziehungen,
- ✓ Problemlösung, Entschlossenheit.
- ✓ Koordination, Ergebnisorientierung,
- ✓ Ursache Wirkungsketten besser verstehen, effektive Kommunikation,
- ✓ Planung, Entscheidungsfindung, Problemlösung

#### Weitere integrierte Fähigkeiten:

- ✓ Themenfokussierung, Initiative, Organisation, Selbstvertrauen, Selbstbewusstsein, Selbstbeherrschung, analytisches Denken, Verhandlung und Veränderungsmanagement.





## Serious Business Game für mehr Belastbarkeit und Durchsetzungsfähigkeit

### Inhaltlicher Überblick:

Der Trainingskurs lehrt alle Persönlichkeitstypen, wie sie am besten Durchsetzungsvermögen in verschiedenen Situationen zeigen:

- ✓ **Vorteile des positiven Durchsetzungsvermögens** und konsequentem Handeln
- ✓ Situative Einstellungs- und generelle Verhaltensarten besser einschätzen zu können: passiv, aggressiv, durchsetzungsfähig.
- ✓ Wie man mit Konflikten in einer **standhaften Art und Weise** umgehen kann
- ✓ Schritte zum Aufbau einer durchsetzungsstarken Botschaft
- ✓ Tipps, um "Nein" zu sagen und dabei zu bleiben
- ✓ **Schritt für Schritt** führen wir Sie in den Case Studies und Simulationen zum Ausbau Ihrer Durchsetzungsfähigkeit.

### Ziele | Warum CHRISTMAS?:

CHRISTMAS richtet sich an alle, die die Art und Weise verbessern wollen, wie sie an **zwischenmenschliche Beziehungen** herangehen, ihre eigenen Interessen verteidigen und ihre Meinungen durchsetzen wollen. Das Training ist sowohl im beruflichen als auch im persönlichen Umfeld anwendbar und nützlich. Dank dieses Kurses:

- ✓ Identifizieren und verstehen Sie unterschiedliche **Verhaltenstypen im Umgang mit Konflikten** (zum Beispiel passiv, aggressiv oder durchsetzungsfähig).
- ✓ Lernen Sie, durchsetzungsstark mit Konflikten umzugehen.
- ✓ Lernen Sie, wie man standhaft "nein" sagt und dabei bleibt.
- ✓ Entdecken Sie die **praktische Vier-Schritte-Methode** zur Erstellung einer durchsetzungsstarken Botschaft.
- ✓ Lernen Sie **Tipps und Tricks**, um konsequent zu handeln und überzeugt Ihre Ziele zu erreichen.



## Serious Business Game für mehr Belastbarkeit und Durchsetzungsfähigkeit

### Trainingsmodule

---

- **Modul I:** Vorteile der Durchsetzungsfähigkeit.
- **Modul II:** Identifikation und Umgang mit unterschiedlichen Einstellungs- und Verhaltensarten
- **Modul III:** Wie man Konflikten mit Durchsetzungsvermögen begegnet.
- **Modul VI:** Schritte zum Aufbau einer durchsetzungsstarken Botschaft.
- **Modul V:** Anleitung konsequent “Nein” zu sagen.

### An welche Zielgruppe richtet sich CHRISTMAS?

---

CHRISTMAS richtet sich an alle Menschen, Mitarbeiter, die ihre zwischenmenschlichen Beziehungen verbessern wollen, indem sie ihre Interessen verteidigen und ihre Meinungen durchsetzen. Sowohl in ihrem persönlichen als auch in ihrem beruflichen Bereich.

Durchsetzungsvermögen, Assertiveness basiert auf Ausgewogenheit. Sie setzt voraus, dass man sich offen über seine Wünsche und Bedürfnisse äußert und gleichzeitig die Rechte, Bedürfnisse und Wünsche anderer berücksichtigt. Wenn Sie durchsetzungsfähig sind, sind Sie selbstbewusst und ziehen daraus Kraft, um Ihren Standpunkt fest, fair und mit Einfühlungsvermögen zu vermitteln.

### Wie funktioniert es? Was sind die IT-Anforderungen?

---

1. **Das Einzige, was Sie benötigen**, um dieses Business Game Training zu nutzen, ist ein Endgerät mit Internetanschluss.
2. Sie können über **Ihr individuelles Nutzerprofil** auf unsere leistungsoptimierte Business Game Plattform jederzeit, von jedem Ort weltweit zugreifen oder das Business Game Training in Ihr LMS (Cornerstone, Moodle, SAP Success Factors, usw.) integrieren.
3. Sie erhalten dabei ein regelmäßiges Reporting über die Fortschritte Ihrer Teilnehmer und Trainingsgruppen. Somit behalten Sie stets den Überblick und können Ihre Teams gezielt motivieren.

