

## Serious Business Game für effektives Feedback

*Lernen Sie die wichtigsten Fähigkeiten, die für ein effektives Feedback erforderlich sind*



### Gamification Storyline:

---

Irgendwo in **Kentucky** versucht eine **nachhaltig lebende Gemeinde**, trotz einer fast drei jährigen erdrückenden Dürre, zu überleben.

Um die Lebenseinstellung dieser ökologischen Gemeinde aufrechtzuerhalten, unterbreitet Gina, die Hauptdarstellerin, den Einwohnern einen Vorschlag, damit sie über Wasser verfügen können.

Es wird von ihrer Fähigkeit, effektiv Feedback zu geben, abhängen, ob die Bewohner ihr großes Ziel erreichen: **Einen Brunnen zu bauen**.

### Merkmale des Serious Business Games:

---

- ✓ Lernen Sie mit spielbasierten didaktischen Methoden.
- ✓ Anwendbare und praktische Inhalte.
- ✓ Ergebnisorientiertes Lernen mit revolutionären Gamification Technologien.
- ✓ Nutzen Sie die Simulationen für ein erfahrungsbasiertes Lernen.
- ✓ Flexibel, intuitiv in der Nutzung, schnell und einfach im Training.
- ✓ Eine spannende Gamification Storyline erleichtert das gezielte Lernen.
- ✓ Ein einzigartiges Lernerlebnis!

**Ja, einfach ausprobieren? Eine kostenlose Test-Lizenz unter [www.ARC-Institute.com](http://www.ARC-Institute.com)**

Das ARC Institute ist Ihr deutsch-sprachiger Ansprechpartner bei Serious Business Games. Gerne Erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot für Ihr Team: [Info@ARC-Institute.com](mailto:Info@ARC-Institute.com) Wir entwickeln mit Ihnen gemeinsam Konzepte, wie Sie Ihre Mitarbeiter Zeit- und Standort unabhängig in bis zu 11 Sprachen gleichzeitig, weltweit fördern können.

**Schaffen Sie ein neues Trainingserlebnis für Ihre Mitarbeiter!**

## Serious Business Game für effektives Feedback

### Methodik:

Die entwickelte spielbasierte Lernmethode ist eine Kombination aus 3 Elementen:

- ✓ **Qualitativ hochwertige Inhalte**, die einem zweitägigen Präsenzkurs entsprechen, mit einem starken praktischen Schwerpunkt, der nützlich und direkt auf die Arbeit anwendbar ist.
- ✓ Die **Verwendung von Gamification Techniken** im Sinne des Story Telling, Ranking Motivation, Ranglisten, unterschiedliche Lern- und Spiellevel sowie Incentivierung über Auszeichnungen und Belohnungen. Hiermit wird das Training zu einer motivierenden und spannenden Lernerlebnis. Damit wird die intrinsische Motivation zum Lernen bei Ihnen und Ihren Mitarbeitern direkt gefördert.
- ✓ **Praktische Übungen**, mit denen Sie als Teilnehmer in einer sicheren und motivierenden Umgebung direkt üben und die praktischen Erkenntnisse umsetzen können. Dabei erhalten Sie jeweils detailliertes **Feedback** im Sinne von einzelnen **Learning Loops** erhalten.

### Ziele | Warum AQUA?:

Aqua richtet sich an alle Berufsprofile, insbesondere an diejenigen, die ihre **Kommunikation mit den Menschen verbessern** möchten, mit denen sie sowohl in ihrem persönlichen, als auch in ihrem beruflichen Umfeld interagieren.

- ✓ Erfahren Sie, wie Sie durch Feedback die Menschen in Ihrer Umgebung **kontinuierlich fördern** können.
- ✓ Lernen Sie Tipps und Tricks kennen, um **positives und konstruktives Feedback** zu geben.
- ✓ Entdecken Sie einen **einfachen und effektiven Prozess**, um Verhaltensweisen von sich selbst zu verändern und zu optimieren.
- ✓ Fördern Sie die **Entwicklung von Talenten** in Ihrem gesamten Team.
- ✓ Erlernen Sie Techniken zur **Steuerung von Gesprächen** in den verschiedenen Coaching-Phasen.
- ✓ Entwickeln Sie Ihre Fähigkeiten, Feedback zu geben an einem Dutzend **praktischer Fälle** mit dem im Serious Business Game **integrierten Simulator**.



## Serious Business Game für effektives Feedback

### Inhaltlicher Überblick:

Das Trainingsprogramm coached grundsätzlich alle Menschen, effektiv Feedback zu geben, wobei jedoch die einzelnen Schritte zur Änderung von Verhaltensweisen zu berücksichtigen sind:

- ✓ **Vorteile des Feedbacks** zu verstehen, sowohl für Ihr persönliches Wachstum und Ihre kontinuierliche Verbesserung, als auch für die der Menschen um Sie herum.
- ✓ Wie und wann kann ich konstruktives Feedback geben?
- ✓ Wie und wann kann ich positives Feedback geben?

### Kenntnisse und Fähigkeiten

Dank der Simulationen im Serious Business Game gelingt mit „Aqua“ eine **effektive Wissensvermittlung**. Durch das Erarbeiten der Hauptkompetenzen werden Kenntnisse vermittelt, um effektiv Feedback in **praktischen Situationen** zu geben:

- ✓ Kontinuierliches Lernen, Coaching, effektive Kommunikation, Empathie,
- ✓ Ergebnisorientierung, Führung, zwischenmenschliche Beziehungen, Problemlösung, Entscheidungsfindung und Teamarbeit.
- ✓ Durchsetzungsvermögen, Selbstvertrauen, Selbstbeherrschung, Selbstbewusstsein,
- ✓ Koordination, Fokus, Flexibilität, Wirkung und Einfluss, Initiative und Integrität.



## Serious Business Game für effektives Feedback

### An welche Zielgruppe richtet sich AQUA?

Aqua richtet sich an alle Berufsprofile, insbesondere an diejenigen, die ihre **Kommunikation mit den Menschen verbessern** möchten, mit denen sie sowohl in ihrem persönlichen, als auch in ihrem beruflichen Umfeld interagieren.

### Worauf kommt es an?

- Zeigen Sie Einfühlungsvermögen.
- Denken Sie aus der Position Ihres Gegenüber.
- Planen Sie vorausschauend. Führen Sie einen Zieldialog, um ein Vorwärtskommen zu ermöglichen.
- Verbinden Sie die Interessen unterschiedlicher Anspruchsgruppen zu einem großen Ganzen.
- Handeln Sie lösungsorientiert!

### Wie funktioniert es? Was sind die IT-Anforderungen?

1. Das Einzige, was Sie benötigen, um dieses Business Game Training zu nutzen, ist ein Endgerät mit Internetanschluss.
2. Sie können über Ihr individuelles Nutzerprofil auf unsere leistungsoptimierte Business Game Plattform jederzeit, von jedem Ort weltweit zugreifen oder das Business Game Training in Ihr LMS (Cornerstone, Moodle, SAP Success Factors, usw.) integrieren.
3. Sie erhalten dabei ein regelmäßiges Reporting über die Fortschritte Ihrer Teilnehmer und Trainingsgruppen. Somit behalten Sie stets den Überblick und können Ihre Teams gezielt motivieren.

