

## Serious Business Game: Comunicación Interpersonal

*- Aprenda a reconocer los diferentes estilos de comunicación y a responder de la mejor manera posible a las personalidades individuales. -*

### Gamification Storyline:

Asume los papeles de Mike Sullivan y Anita Hopkins. Dos arquitectos premiados en el campo de la construcción con materiales sostenibles. Acompáñelos en una aventura a Shanghái. Llevar a los arquitectos occidentales al éxito en Shanghái. El objetivo es construir el rascacielos más ecológico del mundo. Su capacidad para comunicarse eficazmente con los demás en un equipo diverso determinará si la torre puede completarse a tiempo.

Comunicar con eficacia no es un talento innato que algunas personas tienen y otras no, es algo que cualquiera puede aprender y practicar. En esta formación, aprenderá métodos y conceptos que le ayudarán a mejorar significativamente sus habilidades de comunicación interpersonal. En el Serious Business Game, le mostramos técnicas sobre cómo comunicar sus mensajes de forma profesional y eficaz a un equipo. En el proceso, le explicamos cómo superar los posibles problemas de comunicación con sus colegas y sus superiores. En el Serious Business Game, le mostramos cómo dominar las situaciones complicadas, cómo manejar las interrupciones, cómo responder a los comentarios críticos y cómo comunicarse a través de las fronteras culturales.



### Características del Serious Business Games:

- ✓ **Aprende con métodos didácticos** basados en gamified training.
- ✓ **Contenidos aplicables y prácticos sobre habilidades de comunicación interpersonal.**
- ✓ Aprendizaje orientado a los resultados con revolucionarias tecnologías de Serious Business Games.
- ✓ Utilizar las simulaciones para el aprendizaje por experiencia.
- ✓ Flexible, de uso intuitivo, rápido y fácil de entrenar.
- ✓ Un emocionante tema de la gamificación facilita el aprendizaje objetivo.
- ✓ **Una experiencia de aprendizaje única!**

**Sí, ¿lo prueba? Obtenga una licencia de prueba gratuita [www.ARC-Institute.com](http://www.ARC-Institute.com)**

ARC Institute es su contacto didáctico para Serious Business Games. Estaremos encantados de ofrecerle una solución individual para su equipo: [Info@ARC-Institute.com](mailto:Info@ARC-Institute.com). Junto con usted, desarrollamos conceptos para que pueda apoyar a sus empleados independientemente del tiempo y el lugar en hasta 12 idiomas simultáneamente, en todo el mundo.

**Cree una nueva y única experiencia de entrenamiento para sus empleados!**

## Serious Business Game: Comunicación Interpersonal

### Conocimientos y capacidades:

---

Con la ayuda de las simulaciones y los personajes del serious business game BABEL se consigue una **transferencia de conocimientos eficaz con esta formación**. Los elementos de formación gamificados estimulan un proceso de aprendizaje didáctico sistemático.

De este modo, usted y sus empleados, como participantes, podrán practicar las habilidades y conceptos clave necesarios para **identificar y analizar mejor los aspectos interpersonales en la comunicación**:

- ✓ Para tener éxito en la comunicación con los demás, es importante ser claro y breve, elegir el momento y el marco adecuados, y ser asertivo.
- ✓ A menudo nos centramos en nuestra visión de las cosas y perdemos de vista a las personas que nos rodean. Como resultado, nuestro mensaje no llega a ninguna parte, creando conflictos y posiblemente malentendidos que pueden dañar nuestras relaciones. Una comunicación interpersonal ineficaz puede afectar a los resultados, tanto personales como profesionales.
- ✓ Es fundamental entender el tipo de persona con la que estamos tratando para poder anticiparnos mejor a sus preocupaciones y motivos, su forma de interactuar, su ritmo de conversación y sus normas.
- ✓ Veremos los diferentes estilos de comunicación, los errores más comunes que debe evitar y cómo facilitar una comunicación adecuada. También le mostraremos algunos trucos para interactuar más eficazmente en el proceso.

### Capacidades más integradas:

BABEL estimula el aprendizaje efectivo al permitir a los alumnos practicar las principales habilidades necesarias para una comunicación interpersonal eficaz:

- ✓ Conciencia interpersonal, comunicación efectiva, asertividad, empatía, flexibilidad, autocontrol, autoconciencia, gestión de conflictos, liderazgo, impacto e influencia, negociación y enfoque.
- ✓ Aprendizaje continuo, coaching, integridad, gestión del cambio, iniciativa, trabajo en equipo, coordinación, atención al cliente, resolución de problemas y tolerancia al estrés.



## Serious Business Game: Comunicación Interpersonal

### Resumen del contenido:

---

BABEL estimula el aprendizaje efectivo en múltiples niveles de formación permitiendo a los alumnos practicar las habilidades clave necesarias para una comunicación interpersonal exitosa.

- ✓ Aprender las características de cada estilo de comunicación.
- ✓ Reconocer las limitaciones del estilo de comunicación del interlocutor.
- ✓ Utilizar estimulantes de la comunicación interpersonal para las conversaciones conjuntas.
- ✓ Utilizar el Modelo RISE para analizar las conversaciones de forma estructurada y desarrollarse paso a paso.

### Objetivos | ¿Por qué BABEL?

---

Babel está dirigido a todos los perfiles, especialmente a aquellos que necesiten desarrollar su comunicación interpersonal y lograr una mejor sintonía con los demás para mejorar sus resultados tanto en el ámbito personal como profesional.

#### Gracias a este curso:

- ✓ Conoce los cuatro estilos de comunicación interpersonal y sus características.
- ✓ Aprende a reconocer el estilo de tus interlocutores.
- ✓ Descubre qué debes evitar y qué debes potenciar en tu comunicación con cada estilo.
- ✓ Practica tu comunicación en diversas situaciones y logra sintonizar con los demás.



## Serious Business Game: Comunicación Interpersonal

### Metodología:

El método de aprendizaje desarrollado basado en el videojuego es una combinación de 3 elementos:

- ✓ **Contenido de alta calidad** que corresponde a un curso de dos días de duración en el aula, con un fuerte enfoque práctico que es útil y directamente aplicable al trabajo.
- ✓ **El uso de técnicas de gamification** en el sentido de narración de historias, motivación para la clasificación, diferentes niveles de aprendizaje y de juego así como incentivos a través de premios y recompensas. Esto hace que el entrenamiento sea una experiencia de aprendizaje motivadora y emocionante. Esto promueve directamente la motivación intrínseca de aprender con usted y sus empleados.
- ✓ **Ejercicios prácticos** que le permitan a usted, como participante, practicar directamente en un entorno seguro y motivador y poner en práctica los conocimientos aplicados. Recibirá una retroalimentación detallada en forma de Learning Loops individuales.

### ¿Cómo funciona? ¿Cuáles son los requisitos tecnológicos?

1. **Lo único que necesitas para usar este Serious Business Games**, entrenamiento es un dispositivo con acceso a Internet.
2. Puede acceder a nuestra **plataforma de Serious Business Games optimizada** en cualquier momento y desde cualquier lugar del mundo a través de su perfil de usuario individual o integrar el entrenamiento de los Business Games en su LMS (Cornerstone, Moodle, SAP Success Factors, etc.).
3. Recibirán informes periódicos sobre los progresos de sus participantes y grupos de capacitación. Esto le permite mantener una visión general en todo momento y motivar a sus equipos de manera específica.

