

Serious Business Game: Effektiv kommunizieren und Beziehungen stärken

- Lernen Sie die wichtigsten Fähigkeiten und Methoden, um verschiedene Kommunikationsstile zu erkennen und optimal auf individuelle Persönlichkeiten einzugehen. -

Gamification Storyline:

Übernehmen Sie die Rolle von Mike Sullivan und Anita Hopkins. Zwei preisgekrönte Architekten auf dem Gebiet des Bauens mit nachhaltigen Werkstoffen. Begleiten Sie sie auf einer Abenteuerreise nach Shanghai. Führen Sie die westlichen Architekten in Shanghai zum Erfolg. Das Ziel ist es, den umweltfreundlichsten Wolkenkratzer der Welt zu bauen. Ihre Fähigkeit, in einem vielseitigen Team effektiv mit anderen zu kommunizieren, wird darüber entscheiden, ob der Hochhausbau pünktlich fertiggestellt werden kann.

Effektives Kommunizieren ist kein angeborenes Talent, das manche Menschen haben und andere nicht - es ist etwas, das jeder lernen und üben kann. In diesem Training lernen Sie Methoden und Konzepte kennen, die Ihnen helfen, Ihre zwischenmenschlichen Kommunikationsfähigkeiten wesentlich zu verbessern. Im Serious Business Game zeigen wir Ihnen Techniken, wie Sie Ihre Botschaften professionell und effektiv an ein Team weitergeben können. Dabei erklären wir Ihnen, wie Sie mögliche Kommunikationsprobleme mit Ihren Kollegen und Ihren Vorgesetzten überwinden können. Im Serious Business Game zeigen wir Ihnen, wie Sie knifflige Situationen meistern, wie Sie mit Störungen umgehen, wie Sie auf kritisches Feedback reagieren und wie Sie über kulturelle Grenzen hinweg kommunizieren können.



Merkmale des Serious Business Games:

- ✓ Lernen Sie mit spielbasierten didaktischen Methoden.
- ✓ **Anwendbare und praktische Inhalte für verbesserte Entscheidungskompetenz.**
- ✓ **Ergebnisorientiertes Lernen** mit revolutionären Gamification Technologien und Methodiken.
- ✓ Nutzen Sie die Simulationen für ein erfahrungsbasiertes Lernen.
- ✓ Flexibel, intuitiv in der Nutzung, schnell und einfach im Training.
- ✓ Eine spannende Gamification Storyline erleichtert gezieltes und erlebnisorientiertes Lernen.
- ✓ **Für Sie und Ihre Mitarbeiter ein einzigartiges Lernerlebnis!**

Ja, einfach ausprobieren? Eine kostenlose Test-Lizenz unter www.ARC-Institute.com

Das ARC Institute ist Ihr deutsch-sprachiger Ansprechpartner bei Serious Business Games. Gerne Erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot für Ihr Team: Info@ARC-Institute.com Wir entwickeln mit Ihnen gemeinsam Konzepte, wie Sie Ihre Mitarbeiter Zeit- und Standort unabhängig in bis zu 12 Sprachen gleichzeitig, weltweit fördern können.

Schaffen Sie ein neues Trainingserlebnis für Ihre Mitarbeiter!

Serious Business Game: Effektiv kommunizieren und Beziehungen stärken

Kenntnisse und Fähigkeiten

Mit Hilfe der realistischen Simulationen und Charaktere im Serious Business Game BABEL gelingt bei diesem Training eine **effektive Wissensvermittlung**. Durch die gamified Trainingselemente wird ein gezielter didaktischer Lernprozess stimuliert.

Dies ermöglicht Ihnen und Ihren Mitarbeitern als Teilnehmer, die wichtigsten Fähigkeiten und Konzepte zu üben, die notwendig sind, **um zwischenmenschliche Aspekte in der Kommunikation bestmöglich zu erkennen und zu analysieren:**

- ✓ Um in der Kommunikation mit anderen erfolgreich zu sein, ist es wichtig, klar und präzise zu sein, den richtigen Zeitpunkt und den richtigen Rahmen anzupassen und dabei überzeugend zu sein.
- ✓ Oftmals konzentrieren wir uns auf unsere Sicht der Dinge und verlieren den Blick für die Menschen um uns herum. Infolgedessen geht unsere Botschaft ins Leere, und so entstehen Konflikte und möglicherweise Missverständnisse, die unseren Beziehungen schaden können. Eine ineffektive zwischenmenschliche Kommunikation kann sich auf die Ergebnisse auswirken, sowohl persönlich als auch beruflich.
- ✓ Es ist von entscheidender Bedeutung den Menschentyp zu verstehen, den wir vor uns haben, damit wir seine Anliegen und Motive, seine Art zu interagieren, sein Gesprächstempo und seine Normen besser einschätzen können.
- ✓ Wir werden uns mit den verschiedenen Kommunikationsstilen befassen, mit häufigen Fehlern, die Sie vermeiden sollten, und die jeweils passende Kommunikation zu vereinfachen. Wir zeigen Ihnen auch einige Tricks, um effektiver dabei zu interagieren.

Weitere integrierte Fähigkeiten für das Lernen im Serious Business Game:

BABEL stimuliert effektives Lernen, indem es den Teilnehmern ermöglicht, die wichtigsten Fähigkeiten zu üben, die für eine effektive zwischenmenschliche Kommunikation erforderlich sind:

- ✓ Zwischenmenschliche Zusammenhänge erkennen, effektive Kommunikation, Durchsetzungsvermögen, Einfühlungsvermögen, Flexibilität, Selbstkontrolle, Selbstbewusstsein, Konfliktmanagement, Führung, Wirkung und Einfluss, Verhandlung und Konzentration.
- ✓ Kontinuierliches Lernen, Coaching, Integrität, Veränderungsmanagement, Initiative, Teamarbeit, Koordination, Kundenservice, Problemlösung und Stresstoleranz.



Serious Business Game: Effektiv kommunizieren und Beziehungen stärken

Inhaltlicher Überblick:

BABEL fördert effektives Lernen auf mehreren Ebenen, indem es den Benutzern ermöglicht, die für eine erfolgreiche zwischenmenschliche Kommunikation erforderlichen Schlüsselkompetenzen zu üben.

- ✓ Lernen Sie die Besonderheiten der einzelnen Kommunikationsstile kennen.
- ✓ Erkennen Sie die Grenzen des Kommunikationsstils der individuellen Gesprächspartner.
- ✓ Nutzen Sie zwischenmenschliche Kommunikationsstimulatoren für die gemeinsamen Gespräche.
- ✓ Verwenden Sie das RISE-Modell, um Gespräche strukturiert zu analysieren und sich Schritt für Schritt weiterzuentwickeln.

Ziele | Warum BABEL?

Babel richtet sich an alle Berufsprofile, insbesondere an diejenigen, die ihre zwischenmenschliche Kommunikation verbessern und ein besseres Verständnis für andere entwickeln wollen, um in ihren persönlichen und beruflichen Beziehungen erfolgreich zu sein. **Dank dieses Kurses:**

- ✓ Kennen Sie die vier Arten der zwischenmenschlichen Kommunikation und ihre Merkmale.
- ✓ Lernen Sie, verschiedene Kommunikationsstile zu erkennen und zu analysieren.
- ✓ Entdecken Sie, welche Äußerungen Sie vermeiden und welche Sie betonen sollten, wenn Sie mit unterschiedlichen Menschen sprechen.
- ✓ Sie üben die Kommunikation unter verschiedenen Bedingungen und in verschiedenen Gesprächssituationen und achten dabei darauf, die Gefühle und Sorgen anderer zu berücksichtigen.



Serious Business Game: Effektiv kommunizieren und Beziehungen stärken

Methodik:

Die entwickelte spielbasierte Lernmethode ist eine Kombination aus 3 Elementen:

- ✓ **Qualitativ hochwertige Inhalte**, kompaktes Lernen, mit einem starken praktischen Schwerpunkt, der nützlich und direkt auf die Arbeit anwendbar ist.
- ✓ Die **Verwendung von Gamification Techniken** im Sinne des Story Telling, Ranking Motivation, Ranglisten, unterschiedliche Lern- und Spiellevel sowie Incentivierung über Auszeichnungen und Belohnungen. Hiermit wird das Training zu einer motivierenden und spannenden Lernerlebnis. Damit wird die intrinsische Motivation zum Lernen bei Ihnen und Ihren Mitarbeitern direkt gefördert.
- ✓ **Praktische Übungen**, mit denen Sie als Teilnehmer in einer sicheren und motivierenden Umgebung direkt üben und die praktischen Erkenntnisse umsetzen können. Dabei erhalten Sie jeweils detailliertes **Feedback** im Sinne von einzelnen **Learning Loops**.

Wie funktioniert es? Was sind die IT-Anforderungen?

1. **Das Einzige, was Sie benötigen**, um dieses Business Game Training zu nutzen, ist ein Endgerät mit Internetanschluss.
2. Sie können über **Ihr individuelles Nutzerprofil** auf unsere leistungsoptimierte Business Game Plattform jederzeit, von jedem Ort weltweit zugreifen oder das Business Game Training in Ihr LMS (Cornerstone, Moodle, SAP Success Factors, usw.) integrieren.
3. Sie erhalten dabei ein regelmäßiges Reporting über die Fortschritte Ihrer Teilnehmer und Trainingsgruppen. Somit behalten Sie stets den Überblick und können Ihre Teams gezielt motivieren.

