

Formation Digitale sur les stratégies de résolution des conflits

Apprenez les compétences clés et les approches méthodiques pour résoudre les conflits de groupe.



Gamification Storyline:

KAOS est un groupe de rock allemand en plein essor qui a un avenir prometteur. Mais, à deux semaines du concert de sa vie - la première partie du méga célèbre Red Hot Chilly Fries - le groupe commence à avoir de sérieux problèmes internes. S'ils ne peuvent pas les résoudre correctement, le grand spectacle, ainsi que leur avenir prometteur, pourraient être compromis.

C'est à Martin, le manager du groupe, d'intervenir et de jouer le rôle de médiateur dans les conflits du groupe. Leur succès dépendra de sa capacité à aborder correctement les problèmes et à appliquer les bonnes techniques de résolution des conflits.

Characteristics of the Serious Business Game:

- ✓ Apprenez avec des méthodes didactiques basées sur gamified training.
- ✓ **Contenu applicable et pratique.**
- ✓ Apprentissage orienté vers les résultats grâce à des technologies de gamification révolutionnaires.
- ✓ Utiliser les simulations pour un apprentissage basé sur l'expérience.
- ✓ Flexible, intuitif à utiliser, rapide et facile à apprendre.
- ✓ Un scénario de gamification passionnant facilite l'apprentissage ciblé.
- ✓ **Une expérience d'apprentissage unique!**

Oui, il faut simplement l'essayer? Obtenez une licence d'essai gratuite www.ARC-Institute.com

L'ARC Institute est votre contact didactique pour les Serious Business Games. Nous serions heureux de vous faire une offre individuelle pour votre équipe : Info@ARC-Institute.com . Avec vous, nous développons des concepts vous permettant de supporter vos employés indépendamment du temps et du lieu dans jusqu'à 11 langues simultanément, dans le monde entier. Créez une expérience de formation nouvelle et unique pour vos employés !

Formation Digitale sur les stratégies de résolution des conflits

Méthodologie:

La méthode développée de game-based learning est une combinaison de 3 éléments:

- ✓ **Un contenu de haute qualité** équivalent à un cours de deux jours sur site, avec une forte orientation pratique qui est utile et directement applicable au travail.
- ✓ **L'utilisation de techniques de gamification** en termes de narration d'histoires, de motivation de classement, de notation, de différents niveaux d'apprentissage et de niveau de jeu, et d'incitations par le moyen de reconnaissance et de récompenses. Cela fait de la formation une expérience d'apprentissage motivante et passionnante. Cela favorise directement la motivation intrinsèque à apprendre de votre côté et de celui de vos employés.
- ✓ **Des exercices pratiques** qui vous permettent, en tant que participant, de vous entraîner directement dans un environnement sécurisé et motivant et de mettre en œuvre les compétences pratiques. Vous recevrez un feedback détaillé sous forme de learning loop individuelles.

Objectifs | Pourquoi training KAOS?:

KAOS s'adresse à tous les profils professionnels, en particulier à ceux qui souhaitent améliorer leurs **compétences en matière de stratégies de résolution des conflits**. Il peut s'agir d'une situation entre deux parties seulement ou d'une situation de conflit de groupe. Vous serez en mesure de trouver les bonnes solutions dans votre environnement personnel comme dans votre environnement professionnel.

- ✓ Apprenez à résoudre les conflits pièce par pièce avec les méthodes adéquates.
- ✓ Établir des règles du jeu appropriées.
- ✓ Apprendre des trucs et astuces pour rendre les **conflits transparents** et les atténuer.
- ✓ Découvrez un processus simple et efficace pour changer et optimiser les comportements, y compris les vôtres.
- ✓ **Encouragez l'élaboration de solutions partagées au sein de votre équipe.**
- ✓ Apprenez des **techniques pour guider les conversations dans les différentes phases de résolution des conflits.**
- ✓ Développez vos compétences, étape par étape, **dans des situations de cas pratiques grâce au simulateur intégré** dans la formation au Serious Business Game.



Formation Digitale sur les stratégies de résolution des conflits

Aperçu du contenu:

Le programme de formation vous aide à développer des stratégies efficaces de résolution des conflits. Nous vous guidons étape par étape à travers une séquence de méthodes structurées et éprouvées:

- ✓ Comprendre le contexte et les causes réelles du conflit.
- ✓ Établir les règles du jeu.
- ✓ Écouter toutes les parties.
- ✓ Convenez d'une solution.
- ✓ Veillez à ce que la solution soit respectée.
- ✓ Se concentrer sur les avantages mutuels de la solution. Minimiser les sources de conflit.

Connaissances et compétences:

Thanks to the simulations in the Serious Business Game, "KAOS" succeeds in effective knowledge transfer. Through the development of the main competencies, knowledge is imparted in order to work out **effective conflict-solving strategies in practical situations:**

- ✓ Modération des conflits, apprentissage continu, coaching, communication efficace, empathie,
- ✓ l'orientation vers les résultats, le leadership, les relations interpersonnelles, la résolution de problèmes, la prise de décision et le travail d'équipe.
- ✓ Assertivité, confiance en soi, maîtrise de soi, assurance.
- ✓ Coordination, concentration, flexibilité, impact et influence, initiative et intégrité



Formation Digitale sur les stratégies de résolution des conflits



À qui s'adresse KAOS'?

KAOS est conçu pour tous les profils professionnels, en particulier ceux qui souhaitent améliorer leurs compétences en matière de stratégies de résolution des conflits.

Modérer les conflits individuels et de groupe afin de trouver des solutions appropriées dans le cadre d'un processus méthodologique structuré.

Qu'est-ce qui importe?

- Faites preuve d'empathie.
- Pensez à partir de la position de votre homologue.
- Planifiez à l'avance. Mener un dialogue ciblé afin de vous permettre d'aller de l'avant.
- Combiner les intérêts des différentes parties prenantes en une seule vue d'ensemble.
- Agissez en fonction des solutions !

Comment le faire fonctionner ? Quelles sont les exigences en matière de TI ?

1. **La seule chose** dont vous avez besoin pour utiliser cette formation de Serious Business Games est un appareil connecté à Internet.
2. **Vous pouvez accéder** à notre plate-forme de business games optimisée en termes de performances à tout moment, de n'importe où dans le monde, via votre profil utilisateur individuel ou intégrer la formation au jeu d'entreprise dans votre LMS (Cornerstone, Moodle, SAP Success Factors, etc.).
3. Vous recevrez des informations régulières sur les progrès de vos participants et des groupes de formation. Cela vous permet de garder une vue d'ensemble à tout moment et de motiver vos équipes de manière ciblée.

