KAOS

Forethought For You
ARC Institute
Audit Research Center

Serious Business Game sobre la resolución de conflictos

Aprenda las habilidades clave y los enfoques metódicos para resolver los conflictos de grupo.

Gamification Storyline:

KAOS es una prometedora banda de rock alemana con un brillante futuro. Pero, a sólo dos semanas del concierto de su vida -abriendo para los megafamosos Red Hot Chilly Fries- la banda empieza a tener algunos problemas internos graves. Si no son capaces de resolverlos adecuadamente, el gran espectáculo, así como su prometedor futuro, podrían estar en peligro.

Günter Martin, el manager de la banda, tiene que intervenir y mediar en los problemas del grupo. Su éxito dependerá de su capacidad para abordar correctamente los problemas y aplicar las técnicas adecuadas de resolución de conflictos.

Características del Serious Business Games:

- ✓ **Aprende con métodos didácticos** basados en gamified training.
- ✓ **Contenidos aplicables y prácticos.**
- ✓ Aprendizaje orientado a los resultados con revolucionarias tecnologías de Serious Business Games.
- ✓ Utilizar las simulaciones para el aprendizaje por experiencia.
- ✓ Flexible, de uso intuitivo, rápido y fácil de entrenar.
- ✓ Un emocionante tema de la gamificación facilita el aprendizaje objetivo.
- ✓ **Una experiencia de aprendizaje única!**

Sí, ¿lo prueba? Obtenga una licencia de prueba gratuita www.ARC-Institute.com
ARC Institute es su contacto didáctico para Serious Business Games. Estaremos encantados de ofrecerle una solución individual para su equipo: Info@ARC-Institute.com . Junto con usted, desarrollamos conceptos para que pueda apoyar a sus empleados independientemente del tiempo y el lugar en hasta 11 idiomas simultáneamente, en todo el mundo. **Cree una nueva y única experiencia de entrenamiento para sus empleados!**

KAOS

Forethought For You
ARC Institute
Audit Research Center

Serious Business Game sobre la resolución de conflictos

Metodología:

El método de aprendizaje desarrollado basado en el videojuego es una combinación de 3 elementos:

- ✓ **Contenido de alta calidad** que corresponde a un curso de dos días de duración en el aula, con un fuerte enfoque práctico que es útil y directamente aplicable al trabajo.
- ✓ **El uso de técnicas de gamification** en el sentido de narración de historias, motivación para la clasificación, diferentes niveles de aprendizaje y de juego así como incentivos a través de premios y recompensas. Esto hace que el entrenamiento sea una experiencia de aprendizaje motivadora y emocionante. Esto promueve directamente la motivación intrínseca de aprender con usted y sus empleados.
- ✓ **Ejercicios prácticos** que le permitan a usted, como participante, practicar directamente en un entorno seguro y motivador y poner en práctica los conocimientos aplicados. Recibirá una feedback detallada en forma de Learning Loops individuales.

Objetivos | ¿Por qué training KAOS?:

KAOS is aimed at all professional profiles, especially those who want to improve their skills with conflict resolution strategies. This can be a situation between only two parties or a group conflict situation. You will be able to find the right solutions in your personal as well as in your professional environment.

- ✓ Aprender a **resolver los conflictos pieza a pieza** con los métodos adecuados.
- ✓ Establezca reglas de juego adecuadas.
- ✓ Aprender trucos y consejos **para hacer transparentes los conflictos y mitigarlos**.
- ✓ Descubra un proceso sencillo y eficaz para cambiar y optimizar comportamientos, también de usted mismo.
- ✓ Fomente el desarrollo de soluciones compartidas en su equipo.
- ✓ Aprenda técnicas para guiar las conversaciones a través de las distintas fases de resolución de conflictos.
- ✓ Desarrolle sus habilidades, paso a paso, en **situaciones de casos prácticos con el simulador integrado** en el Serious Business Game Training.

KAOS

Forethought For You
ARC Institute
Audit Research Center

Serious Business Game sobre la resolución de conflictos

Resumen del contenido:

El programa de formación le entrena para desarrollar estrategias eficaces de resolución de conflictos. Le guiamos paso a paso a través de una secuencia de métodos bien probados y estructurados:

- ✓ Comprender los antecedentes y las causas reales del conflicto.
- ✓ Establecer las reglas del juego.
- ✓ Escuchar a todas las partes.
- ✓ Acordar una solución.
- ✓ Garantizar el cumplimiento de la solución.
- ✓ Concentrarse en los beneficios mutuos de la solución. Reducir al mínimo las fuentes de conflicto.

Conocimientos y capacidades:

Gracias a las simulaciones del Serious Business Game, "KAOS" consigue una transferencia de conocimientos eficaz. Mediante el desarrollo de las principales competencias, se imparten conocimientos **para elaborar estrategias eficaces de resolución de conflictos en situaciones prácticas:**

- ✓ Moderación de conflictos, aprendizaje continuo, entrenamiento, eficiencia en la comunicación, empatía,
- ✓ Orientación a resultados, liderazgo, relaciones interpersonales, resolución de problemas, toma de decisiones y trabajo en equipo.
- ✓ Asertividad, confianza en sí mismo, autocontrol, seguridad en sí mismo,
- ✓ Coordinación, enfoque, flexibilidad, impacto e influencia, iniciativa e integridad.

KAOS

Forethought For You
ARC Institute
Audit Research Center

Serious Business Game sobre la resolución de conflictos

¿A qué grupo objetivo se dirige KAOS?

KAOS está diseñado para todos los perfiles profesionales, especialmente para aquellos que quieren mejorar sus habilidades con las estrategias de resolución de conflictos.

Modera los conflictos individuales y grupales hacia soluciones adecuadas en un proceso metodológico estructurado.

¿Cuál es el punto?

- Muestra empatía.
- Piensa desde la posición de tu contraparte.
- Planea con anticipación. Lleve a cabo un diálogo enfocado para que pueda avanzar.
- Combinar los intereses de las diferentes partes interesadas en una sola visión general.
- ¡Actúe de acuerdo con las soluciones!

¿Cómo funciona? ¿Cuáles son los requisitos tecnológicos?

1. Lo único que necesitas para usar este Serious Business Games, entrenamiento es un dispositivo con acceso a Internet.
2. Puede acceder a nuestra plataforma de Serious Business Games optimizada en cualquier momento y desde cualquier lugar del mundo a través de su perfil de usuario individual o integrar el entrenamiento de los Business Games en su LMS (Cornerstone, Moodle, SAP Success Factors, etc.).
3. Recibirán informes periódicos sobre los progresos de sus participantes y grupos de capacitación. Esto le permite mantener una visión general en todo momento y motivar a sus equipos de manera específica..