KAOS

Serious Business Game Training zu Konflikt-Lösungsstrategien

Lernen Sie die wichtigsten Fähigkeiten, um Gruppenkonflikte aufzulösen!

Gamification Storyline:

KAOS ist eine aufstrebende deutsche Rockband mit großer Zukunft. Aber nur zwei Wochen vor dem Gig ihres Lebens - als Vorgruppe der mega-berühmten Red Hot Chilly Fries - beginnt die Band, ernsthafte interne Probleme zu haben. Wenn sie diese nicht in den Griff bekommen, sind sowohl die große Show als auch ihre vielversprechende Zukunft in Gefahr.

Es liegt an Martin, dem Manager der Band, einzugreifen und die Konflikte in der Gruppe zu schlichten. Von seiner Fähigkeit, die Probleme richtig anzugehen und die richtigen Konfliktlösungstechniken anzuwenden, wird der weitere Erfolg und die Performance der Band abhängen.

Merkmale des Serious Business Game:

- ✓ Lernen Sie mit spielbasierten didaktischen Methoden.
- ✓ Anwendbare und praktische Inhalte.
- ✓ Ergebnisorientiertes Lernen mit revolutionären Gamification Technologien.
- ✓ Nutzen Sie die Simulationen für ein erfahrungsbasiertes Lernen.
- ✓ Flexibel, intuitiv in der Nutzung, schnell und einfach im Training.
- ✓ Eine spannende Gamification Storyline erleichtert das gezielte Lernen.
- ✓ Ein einzigartiges Lernerlebnis!

Ja, einfach ausprobieren? Eine kostenlose Test-Lizenz unter www.ARC-Institute.com

Das ARC Institute ist Ihr deutsch-sprachiger Ansprechpartner bei Serious Business Games. Gerne Erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot für Ihr Team: Info@ARC-Institute.com Wir entwickeln mit Ihnen gemeinsam Konzepte, wie Sie Ihre Mitarbeiter Zeit- und Standort unabhängig in bis zu 11 Sprachen gleichzeitig, weltweit fördern können.

Schaffen Sie ein neues Trainingserlebnis für Ihre Mitarbeiter!

KAOS

Forethought For You
ARC Institute
Audit Research Center

Serious Business Game Training zu Konflikt-Lösungsstrategien

Methodik:

Die entwickelte spielbasierte Lernmethode ist eine Kombination aus 3 Elementen:

- ✓ **Qualitativ hochwertige Inhalte**, die einem zweitägigen Präsenzkurs entsprechen, mit einem starken praktischen Schwerpunkt, der nützlich und direkt auf die Arbeit anwendbar ist.
- ✓ Die **Verwendung von Gamification Techniken** im Sinne des Story Telling, Ranking Motivation, Ranglisten, unterschiedliche Lern- und Spiellevel sowie Incentivierung über Auszeichnungen und Belohnungen. Hiermit wird das Training zu einer motivierenden und spannenden Lernerlebnis. Damit wird die intrinsische Motivation zum Lernen bei Ihnen und Ihren Mitarbeitern direkt gefördert.
- ✓ **Praktische Übungen**, mit denen Sie als Teilnehmer in einer sicheren und motivierenden Umgebung direkt üben und die praktischen Erkenntnisse umsetzen können. Dabei erhalten Sie jeweils detailliertes **Feedback** im Sinne von einzelnen **Learning Loops** erhalten.

Ziele | Warum das Training KAOS?:

KAOS richtet sich an alle Berufsprofile, insbesondere an diejenigen, die Ihre Fähigkeiten mit Konflikt-Lösungsstrategien verbessern wollen.
Hierbei kann es sich um Situationen zwischen nur zwei Parteien handeln oder auch um Gruppenkonflikt Situation. Damit schaffen Sie es die richtigen Lösungen im persönlichen, als auch in ihrem beruflichen Umfeld zu erarbeiten.

- ✓ Erfahren Sie, wie Sie mit den richtigen Methoden Stück für Stück Konflikte auflösen können.
- ✓ Legen Sie geeignete Spielregeln fest.
- ✓ Lernen Sie Tipps und Tricks kennen, um **Konflikte transparent zu machen und zu entschärfen**.
- ✓ Entdecken Sie einen **einfachen und effektiven Prozess**, um Verhaltensweisen auch von sich selbst zu verändern und zu optimieren.
- ✓ Fördern Sie die **Entwicklung von gemeinsamen Lösungen** in Ihrem gesamten Team.
- ✓ Erlernen Sie Techniken zur **Steuerung von Gesprächen** in den verschiedenen Konflikt-Lösungsphasen.
- ✓ Entwickeln Sie Ihre Fähigkeiten, Stück für Stück in **praktischen Fallsituationen** mit dem im Serious Business Game **integrierten Simulator**.

KAOS

Forethought For You
ARC Institute
Audit Research Center

Serious Business Game Training zu Konflikt-Lösungsstrategien

Inhaltlicher Überblick:

Das Trainingsprogramm coached Sie effektive Konflikt-Lösungsstrategien zu entwickeln. Dabei führen wir Sie Schritt für Schritt durch einen erprobten und strukturierten Methodenablauf:

- ✓ Verstehen Sie die eigentlichen Hintergründe und Ursachen des Konflikts.
- ✓ Legen Sie die Spielregeln fest.
- ✓ Hören Sie allen Seiten zu.
- ✓ Einigen Sie sich auf eine Lösung.
- ✓ Stellen Sie die Einhaltung der Lösung sicher.
- ✓ Stellen Sie den gemeinsamen Nutzen der Lösung in den Vordergrund. Minimieren Sie die Quellen des Konflikts.

Kenntnisse und Fähigkeiten

Dank der Simulationen im Serious Business Game gelingt mit „KAOS“ eine **effektive Wissensvermittlung**. Durch das Erarbeiten der Hauptkompetenzen werden Kenntnisse vermittelt, um effektive Konflikt-Lösungsstrategien in **praktischen Situationen** zu erarbeiten:

- ✓ Moderation, kontinuierliches Lernen, Coaching, effektive Kommunikation, Empathie,
- ✓ Ergebnisorientierung, Führung, zwischenmenschliche Beziehungen, Problemlösung, Entscheidungsfindung und Teamarbeit.
- ✓ Durchsetzungsvermögen, Selbstvertrauen, Selbstbeherrschung, Selbstbewusstsein,
- ✓ Koordination, Fokus, Flexibilität, Wirkung und Einfluss, Initiative und Integrität.

KAOS

Forethought For You
ARC Institute
Audit Research Center

Serious Business Game Training zu Konflikt-Lösungsstrategien

An welche Zielgruppe richtet sich KAOS?

KAOS richtet sich an alle Berufsprofile, insbesondere an diejenigen, die Ihre Fähigkeiten mit Konflikt-Lösungsstrategien verbessern wollen.
Moderieren Sie in einem strukturierten Methodenprozess Einzel- und Gruppenkonflikte zu geeigneten Lösungen.

Worauf kommt es an?

- Zeigen Sie Einfühlungsvermögen.
- Denken Sie aus der Position Ihres Gegenüber.
- Planen Sie vorausschauend. Führen Sie einen Zieldialog, um ein Vorwärtskommen zu ermöglichen.
- Verbinden Sie die Interessen unterschiedlicher Anspruchsgruppen zu einem großen Ganzen.
- Handeln Sie lösungsorientiert!

Wie funktioniert es? Was sind die IT-Anforderungen?

1. Das Einzige, was Sie benötigen, um dieses Business Game Training zu nutzen, ist ein Endgerät mit Internetanschluss.
2. Sie können über Ihr individuelles Nutzerprofil auf unsere leistungsoptimierte Business Game Plattform jederzeit, von jedem Ort weltweit zugreifen oder das Business Game Training in Ihr LMS (Cornerstone, Moodle, SAP Success Factors, usw.) integrieren.
3. Sie erhalten dabei ein regelmäßiges Reporting über die Fortschritte Ihrer Teilnehmer und Trainingsgruppen. Somit behalten Sie stets den Überblick und können Ihre Teams gezielt motivieren.