

Serious Business Game para una feedback efectiva

Aprende las competencias clave esenciales para una feedback efectiva



Gamification Storyline:

En algún lugar **de Kentucky, una comunidad** sostenible está tratando de sobrevivir a casi tres años de sequía opresiva.

Para mantener la vitalidad de esta comunidad ecológica, Gina, la protagonista del Serious Business Game Serios, hace una propuesta a los habitantes para que vuelvan a tener acceso al agua.

Dependerá de su capacidad para dar una respuesta efectiva si los habitantes tienen un gran objetivo: construir un pozo.

Características del Serious Business Games:

- ✓ **Aprende con métodos didácticos** basados en gamified training.
- ✓ **Contenidos aplicables y prácticos.**
- ✓ Aprendizaje orientado a los resultados con revolucionarias tecnologías de Serious Business Games.
- ✓ Utilizar las simulaciones para el aprendizaje por experiencia.
- ✓ Flexible, de uso intuitivo, rápido y fácil de entrenar.
- ✓ Un emocionante tema de la gamificación facilita el aprendizaje objetivo.
- ✓ **Una experiencia de aprendizaje única!**

Sí, ¿lo prueba? Obtenga una licencia de prueba gratuita www.ARC-Institute.com

ARC Institute es su contacto didáctico para Serious Business Games. Estaremos encantados de ofrecerle una **solución** individual para su equipo: Info@ARC-Institute.com. Junto con usted, desarrollamos conceptos para que pueda apoyar a sus empleados independientemente del tiempo y el lugar en hasta 11 idiomas simultáneamente, en todo el mundo. **Cree una nueva y única experiencia de entrenamiento para sus empleados!**

Serious Business Game para una feedback efectiva

Metodología:

El método de aprendizaje desarrollado basado en el videojuego es una combinación de 3 elementos:

- ✓ **Contenido de alta calidad** que corresponde a un curso de dos días de duración en el aula, con un fuerte enfoque práctico que es útil y directamente aplicable al trabajo.
- ✓ **El uso de técnicas de gamification** en el sentido de narración de historias, motivación para la clasificación, diferentes niveles de aprendizaje y de juego así como incentivos a través de premios y recompensas. Esto hace que el entrenamiento sea una experiencia de aprendizaje motivadora y emocionante. Esto promueve directamente la motivación intrínseca de aprender con usted y sus empleados.
- ✓ **Ejercicios prácticos** que le permitan a usted, como participante, practicar directamente en un entorno seguro y motivador y poner en práctica los conocimientos aplicados. Recibirá una feedback detallada en forma de Learning Loops individuales.

Objetivos | ¿Por qué AQUA?:

Aqua se dirige a todos los perfiles profesionales, especialmente a aquellos que desean mejorar su comunicación con las personas con las que interactúan, tanto en su entorno personal como profesional.

- ✓ Descubre cómo la feedback puede ayudarte a **mejorar continuamente** a las personas de tu entorno.
- ✓ Aprende consejos y trucos para proporcionar una **feedback positiva y constructiva**.
- ✓ Descubre un proceso **simple y efectivo** para cambiar y optimizar tu propio comportamiento.
- ✓ Fomentar **el desarrollo de talentos** en todo su equipo.
- ✓ Aprende técnicas **de manejo de la conversación** en las diferentes fases del entrenamiento.
- ✓ Desarrolle su capacidad de dar su opinión sobre una docena **de casos prácticos gracias al simulador** integrado en el Serious Business Game.



Serious Business Game para una feedback efectiva

Resumen del contenido:

El programa de capacitación está diseñado para ayudar a las personas a dar una feedback efectiva, pero se deben tener en cuenta los pasos individuales para cambiar el comportamiento:

- ✓ Comprender los beneficios de la feedback, tanto para su desarrollo personal y la mejora continua como para los que le rodean.
- ✓ Comment et quand puis-je donner un avis constructif ?
- ✓ ¿Cómo y cuándo puedo dar una opinión positiva?

Conocimientos y capacidades:

Gracias a las simulaciones del Serious Business Game Serios, "Aqua" permite una **eficiente transferencia de conocimientos**. Mediante el desarrollo de competencias básicas, se transmiten conocimientos para proporcionar una feedback eficaz en situaciones prácticas :

- ✓ Aprendizaje continuo, entrenamiento, eficiencia en la comunicación, empatía,
- ✓ orientación a resultados, liderazgo, relaciones interpersonales, resolución de problemas, toma de decisiones y trabajo en equipo.
- ✓ Asertividad, confianza en sí mismo, autocontrol, seguridad en sí mismo,
- ✓ Coordinación, enfoque, flexibilidad, impacto e influencia, iniciativa e integridad.



Serious Business Game para una feedback efectiva

¿A qué grupo objetivo se dirige AQUA?

Aqua se dirige a todos los perfiles profesionales, especialmente a aquellos que desean **mejorar su comunicación** con las personas con las que interactúan, tanto en su entorno personal como profesional.

¿Cuál es el punto?

- Muestra empatía.
- Piensa desde la posición de tu contraparte.
- Planea con anticipación. Lleve a cabo un diálogo enfocado para que pueda avanzar.
- Combinar los intereses de las diferentes partes interesadas en una sola visión general.
- ¡Actúe de acuerdo con las soluciones!

¿Cómo funciona? ¿Cuáles son los requisitos tecnológicos?

1. Lo único que necesitas para usar este Serious Business Games, entrenamiento es un dispositivo con acceso a Internet.
2. Puede acceder a nuestra plataforma de Serious Business Games optimizada en cualquier momento y desde cualquier lugar del mundo a través de su perfil de usuario individual o integrar el entrenamiento de los Business Games en su LMS (Cornerstone, Moodle, SAP Success Factors, etc.).
3. Recibirán informes periódicos sobre los progresos de sus participantes y grupos de capacitación. Esto le permite mantener una visión general en todo momento y motivar a sus equipos de manera específica..

